

Succès Client

Une gestion saine et collaborative des processus chez Hirslanden

HIRSLANDEN 



“Grâce à Signavio, nous avons un outil qui nous aide aujourd’hui, et pour le futur, à relever les défis de notre entreprise.”

Thomas Kuhn
Directeur du Centre d'Excellence de la Gestion de Processus

Hirslanden est un groupe de cliniques privées. L'organisation compte 18 cliniques installées dans 11 cantons suisses. Pour le bien-être et la santé de ses plus de 100 000 patients, les employées d'Hirslanden travaillent chaque jour avec un nombre incalculable de processus. En 2018, Hirslanden a décidé de se lancer dans la gestion collaborative des processus avec Signavio dans le but de standardiser ses processus internes et renforcer ses opérations.

Des processus de qualité aux bénéfices pour le patient

Chez Hirslanden, tous les processus partagent le même objectif, à savoir : optimiser au mieux la prestation du patient. Les employés de la clinique peuvent alors se consacrer sur la qualité médicale et la satisfaction des patients, associées à une prestation de services efficace.

Depuis 2018, le groupe utilise Signavio pour la gestion professionnelle de ses processus. Les employés utilisent le Signavio Process Manager pour documenter, standardiser et personnaliser leurs workflows internes aux besoins de leurs patients.

Une base de connaissances centrale pour une collaboration renforcée

Signavio propose une technologie innovante pour la gestion des processus professionnelle.

Les employés des 18 cliniques Hirslanden se servent du Signavio Collaboration Hub comme base de connaissances centrale pour leurs processus internes. En seulement quelques clics, les équipes peuvent avoir accès à une vision globale de l'ensemble de la carte de processus ainsi qu'aux sous-processus. Les fonctionnalités collaboratives de la solution logicielle offrent aux utilisateurs la possibilité de partager leurs processus et de les développer dans le Signavio Process Manager.

Ainsi les équipes d'Hirslanden sont soutenues au quotidien par la technologie innovante et professionnelle de gestion de processus proposée par Signavio. En parallèle, la gestion des processus est implantée avec constance dans l'ensemble du groupe.

Un logiciel BPM Intuitif pour simplifier votre quotidien

La solution BPM de Signavio a été reçue positivement par les équipes d'Hirslanden dès le début de l'initiative. Signavio, grâce à la facilité d'utilisation de son logiciel et de la clarté de son interface, permet de modéliser des processus sans attendre.

"La solution Signavio est très intuitive. Le fait de retrouver toutes les informations au même endroit est un avantage incontestable pour l'ensemble des employés. Les processus modélisés servent de base de connaissances, mais aussi de support pour promouvoir la digitalisation ainsi que l'amélioration en continu de nos processus. Grâce à Signavio, nous avons un outil qui nous aide aujourd'hui, et pour le futur, à relever les défis de notre entreprise."

- Thomas Kuhn, Directeur du Centre d'Excellence de la Gestion de Processus chez Hirslanden

En un coup d'œil :

- › Optimisation des processus dans 18 cliniques pour plus de 9 600 employés
- › Modélisation de processus intuitive avec le Signavio Process Manager
- › Collaboration renforcée grâce aux fonctions collaboratives
- › Le Signavio Collaboration Hub comme base de connaissances centrale



Profitez de votre
essai gratuit
pendant 30 jours sur
[signavio.com/try](https://www.signavio.com/try)



Des questions ?
Contactez-nous sur :
✉ info@signavio.com
🌐 www.signavio.com