



Funktionsumfang der Signavio Produkte

Version 12.2.0



Inhalt

Funktionsumfang der Signavio Produkte	1
Einleitung	3
Signavio Process Manager	4
Übersicht	5
Prozessmodellierung	6
Entscheidungsmodellierung	11
Add-ons und APIs (zusätzlich kostenpflichtig)	13
SaaS vs. On-Premise	14
Signavio Collaboration Hub	16
Übersicht	17
Signavio Collaboration Hub	18
QuickModel	20
SaaS vs. On-Premise	21
Signavio Workflow Accelerator	23
Übersicht	24
Prozessdefinition	26
Konnektoren	28
SaaS vs. On-Premise	29
Signavio Process Intelligence	31
Überblick	32
Rechtliche Hinweise	35



Einleitung

Dieses Dokument beschreibt den Funktionsumfang der folgenden Produkte:

- ✓ Signavio Process Manager, Version 12.2.0
- ✓ Signavio Collaboration Hub, Version 12.2.0
- ✓ Signavio Workflow Accelerator, Version 3.69
- ✓ Signavio Process Intelligence, Version 12.2.0

Bitte beachten Sie, dass die Lizenzierung eines der genannten Produkte nicht automatisch zur Nutzung der anderen Produkte berechtigt.

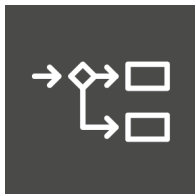


Signavio Process Manager

Der Signavio Process Manager ist eine webbasierte Plattform für die Modellierung und Analyse Ihrer Geschäftsprozesse. Dank seiner modernen und nutzerfreundlichen Oberfläche bietet das Werkzeug die ideale Umgebung für die kollaborative Arbeit an Prozessen.



Übersicht



Prozessmodellierung

Sie wählen die passende Edition für die Modellierungsnutzer. Je nach Edition stehen mehr oder weniger Funktionen zur Verfügung.



Entscheidungsmodellierung

Modellieren und testen Sie DMN Entscheidungsmodelle. Exportieren Sie die Entscheidungslogik in Drittsysteme oder führen Sie Entscheidungsmodelle direkt im Tool aus.



Add-ons und APIs

Über Add-ons und APIs können Sie weitere Systeme anbinden.



SaaS vs. On-Premise

Alle Komponenten stehen sowohl als Software-as-a-Service (Mietmodell, gehostet durch Signavio) als auch On-Premise (Mietmodell, betrieben durch Ihre IT) zur Verfügung.

Neben dem Signavio Process Manager bieten wir weitere Produkte an: Signavio Collaboration Hub, Signavio Workflow Accelerator und Signavio Process Intelligence. Signavio Collaboration Hub benötigt Signavio Process Manager. Signavio Process Intelligence benötigt Signavio Process Manager und Signavio Collaboration Hub. Signavio Workflow Accelerator kann als eigenständige Software oder in Kombination erworben werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Funktionsumfang des jeweiligen Produktes.



Prozessmodellierung

Die Nutzerlizenzen folgen dem Named User-Modell.

Für die Prozessmodellierung stehen folgende Produkteditionen zur Auswahl:

	Classic Edition	Enterprise Edition	Enterprise Plus Edition
Professionelle Prozessmodellierung	X	X	X
Zentrales Diagramm-Repository	X	X	X
Zentrales Objektverwaltungs-Repository (Glossar)	X	X	X
Prozess-Reports	X	X	X
Modellierungskonventionen	X	X	X
Konfigurierbares Prozesshandbuch	X	X	X
Dokumenten-Upload	X	X	X
Rechteverwaltung und Sicherheitseinstellungen	X	X	X
Schrittweise Simulation von Prozessen	X	X	X
Attributvisualisierung	X	X	X
Smart Folders zum Speichern von Suchanfragen	X	X	X
Customer Journey Maps	X	X	X
Konfigurierbare Modellierungskonventionen		X	X
Prozesskostenrechnung		X	X
Mehrsprachigkeit		X	X
Enterprise Architecture-Modellierung		X	X
Vollständige Prozesssimulation		X	X
Risikomanagement		X	X
Eigene Glossarkategorien		X	X
Freigabeworkflows für Prozessdiagramme		Erfordert Workflow Accelerator	Erfordert Workflow Accelerator
Professionelle Entscheidungsmodellierung			X



Zentrale Datenmodellierung			X
Export von Entscheidungen nach Drools			X
Generierung von Testfällen			X
Verifikation von Entscheidungen			X
Interaktive Entscheidungssimulation			X
Testlabor für Entscheidungen			X

Produkteditionen können nicht kombiniert werden.

Professionelle Prozessmodellierung

- ✓ Modellierungssprachen: BPMN® 2.0 (Prozess-, Kollaborations-, Konversations- und Choreographiediagramme) EPK, Wertschöpfungsketten, Organigramme
- ✓ Grafische Modellierung per Drag & Drop
- ✓ Vorschlagswesen für die Modellierung
- ✓ Diagrammimport (SGX, XPD, BPMN® 2.0 XML, ARIS® AML)
- ✓ Diagrammexport (SGX, BPMN® 2.0 XML, PNG, SVG, PDF)
- ✓ Syntaxprüfung für BPMN® 2.0 und EPK

Zentrales Diagramm-Repository

- ✓ Ordnerstrukturen
- ✓ Prozesshierarchien (Subprozessstrukturen)
- ✓ Privater Modellierungsbereich („Meine Dokumente“)
- ✓ Papierkorbfunktion
- ✓ Zentrales Objektrepository mit Autovervollständigung
- ✓ Versionsverwaltung
- ✓ Grafischer Versionsvergleich / Modellvergleich
- ✓ Volltextsuche über Modelle (inkl. Elementattribute und Kommentare)
- ✓ Verlinkung externer Dokumentation

Zentrales Objektverwaltungs-Repository (Glossar)

- ✓ Verwalten und (Wieder-) Verwenden bestimmter Modellierungselemente
- ✓ Konsistente Terminologie und Elemente in Ihrer organisationsspezifischen Modellierungsumgebung
- ✓ Vordefinierte Glossarkategorien



Enterprise Architecture

- ✓ Modellierung von Enterprise Architecture Diagrammen mit ArchiMate® 3.0
- ✓ Direkte Verknüpfung zwischen Prozessen und Enterprise Architecture Diagrammen
- ✓ Weitere Sprachen kostenlos aktivierbar: UML® Klassendiagramme, UML® Use Case Diagramme

Prozess-Reports

- ✓ Prozesshandbuchfunktion (PDF, Word)
- ✓ Excel-Reports (Verantwortungszuordnung nach RACI, Verantwortlichkeitsübergaben, Dokumentenverwendung, IT-Systemzuordnung, Prozesssteckbrief mit Elementdetails, Prozessmodellmetriken)

QuickModel-Funktionalität

- ✓ Tabellarische Erfassung von BPMN® 2.0-Prozessmodellen
- ✓ Intuitive Bedienung, ähnlich zu Microsoft Excel
- ✓ Überarbeitung existierender Diagramme mit QuickModel

Modellierungskonventionen

- ✓ Konfiguration des Modellierungssprachumfangs (BPMN®-Teilmengen)
- ✓ Definition eigener / zusätzlicher Attribute (Metamodellanpassung)
- ✓ Prozessstruktur (inkl. Syntax- und Semantikcheck)
- ✓ Layout-Konventionen

Customer Journey Maps

- ✓ Definition von Customer Journey Maps, die die Kundenperspektive auf die Produkte und Dienstleistungen einer Organisation abbilden
- ✓ Integration von Customer Journey Maps in die Geschäftsprozesslandschaft
- ✓ Kollaborative Modellierung von Customer Journey Maps

Konfigurierbares Prozesshandbuch

- ✓ Definition eigener Prozesshandbuch-Templates per Drag&Drop
- ✓ Flexible Gestaltung des Prozesshandbuchs (Inhalt & Layout)

Prozesskostenrechnung

- ✓ Hinterlegung von Zeit- und Kostenattributen an Modellen (BPMN® und EPK)
- ✓ Plausibilitätscheck für Attributhinterlegungen
- ✓ Auswertung als Kostenrechnung sowie Ressourcenbedarfsrechnung in Excel
- ✓ Berechnung auch unter Berücksichtigung von Subprozessen



Mehrsprachigkeit

- ✓ Hinterlegung mehrerer Sprachen in einem Modell
- ✓ Mehrsprachiges Prozessportal Signavio Collaboration Hub

Dokumenten-Upload

- ✓ Upload von Screenshots, Arbeitsanweisungen, etc. direkt in das Diagramm-Repository (max. 5 MB pro Datei)
- ✓ Einheitliche Rechteverwaltung analog zu Diagrammen
- ✓ Direkte Anzeige ausgewählter Dateitypen (z. B. PNG-Grafiken) im Collaboration Hub
- ✓ Verlinkung von Dokumenten in Diagrammen
- ✓ 10 MB pro Modellierungsnutzer¹,
- ✓ Gemeinsam genutzter Speicher für alle Modellierungsnutzer

Rechteverwaltung und Sicherheitseinstellungen

- ✓ Verwaltung von Nutzern und Nutzergruppen
- ✓ Feingranulare Rechtedefinition (Ordner- / Modellebene)
- ✓ Einschränkung von Funktionen für Nutzergruppen möglich
- ✓ Rechtedefinition für das Glossar
- ✓ Definition von Passwortrichtlinien
- ✓ Für SaaS: Einschränkung auf IP-Bereiche, zusätzliche Authentifizierung per Zertifikat konfigurierbar

Schrittweise Simulation von Prozessen

- ✓ Animierte Visualisierung von Prozessdurchläufen
- ✓ Schrittweise Nachvollziehbarkeit des Prozessflusses

Konfigurierbare Modellierungskonventionen

- ✓ Definition eigener Regelwerke
- ✓ Auswahl, Priorisierung und Parametrisierung von Regeln
- ✓ Benennungskonventionen (deutsch, englisch)
- ✓ Automatische Überprüfung beim Speichern von Diagrammen
- ✓ Reporting für die Batch-Validierung von Diagrammen

Attributvisualisierung

- ✓ Visualisierung der Attributwerte mit verschiedenen Icons und Farben
- ✓ Definition eigener Regeln

¹ 10 MB pro Modellierungsnutzer für SaaS Kunden, beschränkt auf maximal 1 GB pro SaaS Arbeitsbereich



Vollständige Prozesssimulation

- ✓ Step-Through-Simulation mit Kosten- und Zeitattributen
- ✓ Automatische Simulation (ein Vorgang vs. mehrere Vorgänge)
- ✓ Definition von Verteilungskurven / Ankunftsdaten
- ✓ Ressourcenmodellierung inkl. Verfügbarkeit
- ✓ Replay-Modus mit interaktiver Visualisierung
- ✓ Drill-down-Funktion für Simulationsergebnisdetails
- ✓ Vergleich verschiedener Simulationsszenarien

Risikomanagement

- ✓ Verwaltung von Risiken und Kontrollen direkt in Ihrer Prozesslandschaft
- ✓ Visualisierung kontrollierter und nicht kontrollierter Risiken in Prozessdiagrammen
- ✓ Erstellen von Risikomanagement-Reports
- ✓ Definition von individuellen Datenstrukturen für Risiken und Kontrollen
- ✓ Zentrales Glossar zur Verwaltung von Risiken und Kontrollen
- ✓ Regelmäßige Risikomanagement-Reviews mit Signavio Workflow Accelerator² planen

Eigene Glossarkategorien

- ✓ Attribute für Glossareinträge definieren
- ✓ Hinzufügen von eigenen Glossar (Sub-)Kategorien zu bereits vorhandenen Glossarkategorien

Freigabeworkflows für Prozessdiagramme²

- ✓ Frei definierbare Workflows zur Freigabe von Prozessdiagrammen
- ✓ Einbinden verschiedener Stakeholder
- ✓ Automatische Veröffentlichung von Diagrammen bei Freigaben im Workflow möglich
- ✓ Monitoring aktueller und durchgeführter Freigaben

Smart Folders zum Speichern von Suchanfragen

- ✓ Definition von dynamischen Ordnern über Suchanfragen
- ✓ Bei jedem Öffnen des Smart Folders wird die Suchanfrage neu ausgewertet
- ✓ Verwendung von Reportfunktion direkt im Smart Folder

² Erfordert Workflow Accelerator-Lizenzen.



Entscheidungsmodellierung

Modellieren und testen Sie DMN Entscheidungsmodelle. Exportieren Sie die Entscheidungslogik in Drittsysteme oder führen Sie Entscheidungsmodelle direkt im Tool aus.

Professionelle Entscheidungsmodellierung

- ✓ Modellierung von Entscheidungen mit DMN™ 1.0
- ✓ Grafische Modellierung per Drag & Drop
- ✓ Vorschlagswesen für die Modellierung
- ✓ Definition der Struktur von Entscheidungen
- ✓ Übersichtliche Darstellung der Entscheidungslogik in Tabellenform
- ✓ Definition von Eingabe- und Ausgabewerten für Entscheidungen
- ✓ Automatische Überprüfung auf Konsistenz

Zentrale Datenmodellierung

- ✓ Modellierung von einfachen Datenobjekten im zentralen Glossar
- ✓ Definition von Datentypen und –wertebereichen
- ✓ Definition von komplexen Datentypen mit primitiven Attributen
- ✓ Definition von Kompositionen
- ✓ Wiederverwendung der zentralen Definition in verschiedenen Entscheidungen

Export von Entscheidungen nach Drools

- ✓ Export von Entscheidungen in der Drools Rules Language (DRL)
- ✓ Exportierte Entscheidungen können in Drools 6.3 direkt ausgeführt werden

Generierung von Testfällen

- ✓ Generierung von Drools Testfälle – als Erweiterung zum Export von Regeln
- ✓ Basiert auf Inputwertebereichen und Entscheidungstabellen
- ✓ Ermöglicht das automatische Testen von modellierten und exportierten Entscheidungsdiagrammen

Verifikation von Entscheidungen

- ✓ Automatische Verifikation auf Vollständigkeit und Eindeutigkeit
- ✓ Überprüfung einzelner Entscheidungstabellen
- ✓ Konsistenzcheck in komplexen Strukturen zwischen verknüpften Entscheidungsknoten und -diagrammen

Interaktive Entscheidungssimulation

- ✓ Simulation von Entscheidungen basierend auf passenden Eingaben
- ✓ Berechnung von Ergebnismengen für teilweise spezifizierte Eingabemenge



- ✓ Grafische Anzeige von zutreffenden Regeln innerhalb von Entscheidungstabellen
- ✓ Simulation von Unterentscheidungen

Testlabor

- ✓ Definition von erwarteten Ausgaben für bestimmte Eingaben
- ✓ Ausführen mehrerer Testfälle für ein Diagramm

Definition von externen Datentypen³

- ✓ Definition von großen Wertebereichen – zum Beispiel für Aufzählungstypen
- ✓ Dynamische Verwendung durch Abgreifen einer externen Datenquelle
- ✓ API zur Integration der eigentlichen Datenquellen

³ Nur in der On-Premise Edition verfügbar. Wird für On-Premise Kunden auf Anfrage ausgeliefert.



Add-ons und APIs (zusätzlich kostenpflichtig)

HTTP REST API

- ✓ Zugriff auf das gesamte Signavio-Repository per HTTP GET/PUT/POST/DELETE
- ✓ Zugriff auf Modelle per XML, JSON, SVG, PNG
- ✓ Einfach verständliches JSON-Format
- ✓ Volle Integration in das Rechtemanagement
- ✓ Realisierung zahlreicher Integrationsszenarien

Fragen Sie uns nach weiteren Informationen!

Mashup API

- ✓ Visualisierung eigener Daten in Prozessdiagrammen als Mashup (ähnlich wie bei der Google Maps API)
- ✓ Einfache JavaScript®-API für zahlreiche typische Visualisierungsszenarien
- ✓ Zugriff auf Modelldaten per JSON
- ✓ Kompatibel mit allen gängigen Webbrowsern
- ✓ Realisierung zahlreicher web-basierter Integrationsszenarien

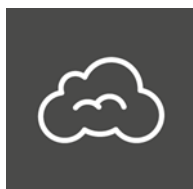
Fragen Sie uns nach weiteren Informationen!

Signavio Connector for SAP® Solution Manager 7.1

- ✓ Import aus dem Solution Manager
- ✓ Export in den Solution Manager
- ✓ Synchronisierung von Veränderungen

ITIL® / ISO 9000 Bibliothek

- ✓ Sammlung von Best-Practice-Prozessen
- ✓ Standardisierte Qualitätsmanagement-Ausrichtung
- ✓ Basierend auf internationalen Standards stellt Signavio's ITIL®-Prozessbibliothek 120 BPMN 2.0-Diagramme zur Verfügung
- ✓ Anpassbar für die spezifischen IT-Service-Management-Anforderungen eines Unternehmens



SaaS vs. On-Premise

	SaaS	On-Premise
Preismodell	Miete	Miete
Signavio-Server	Sicher gehostet von Signavio ⁴	Auf Ihren Servern
Signavio-Client	Zugriff per Webbrowser	Zugriff per Webbrowser
Signavio-Editionen	Classic, Enterprise, Enterprise Plus	Classic, Enterprise, Enterprise Plus
Verschlüsselte Verbindung	per HTTPS ⁴	Ihre Konfiguration
Backups	Verschlüsselt und örtlich verteilt ⁴	Ihre Konfiguration
Updates	Automatische Updates	Updates werden per Download zur Verfügung gestellt
Telefon- und E-Mail-Support	Inklusive	Inklusive

⁴ Lassen Sie sich die IT-Sicherheitsbestimmungen von Signavio zusenden.



Systemvoraussetzungen

Server (nur relevant für On-Premise):

- ✓ Quadcore-CPU
- ✓ Betriebssystem: Windows®, Linux®
- ✓ Webserver: Apache Tomcat® 8
- ✓ Datenbankserver: MySQL® Standard Edition, MySQL® Enterprise Edition, Oracle® 11g, Oracle® 12g, MS SQL® 2008, MS SQL® 2012, MS SQL® 2014
- ✓ Für die Nutzung der Funktion "Freigabeworkflows für Prozessdiagramme" gelten zusätzlich die Systemvoraussetzungen für das Produkt „Signavio Workflow Accelerator“ weiter unten in diesem Dokument

Kontaktieren Sie uns bitte für weitere Details zu Hardware und Software.

Unterstützte Webbrowser (SaaS & On-Premise):

- ✓ Chrome 50 oder neuer
- ✓ Firefox 52 oder neuer
- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Internet Explorer 11
- ✓ Safari 10 oder neuer
- ✓ Safari Mobile 10 oder neuer

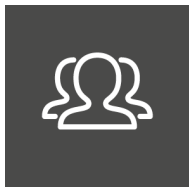


Signavio Collaboration Hub

Über den Collaboration Hub können allen Mitarbeitern Prozessmodelle und weiterführende Informationen zur Verfügung gestellt werden. Für den Collaboration Hub können Nutzerpakete (ab 100 Named User) erworben werden. Jeder Nutzer, der lesenden und kommentierenden Zugriff auf freigegebene Prozesse erhalten soll, benötigt eine gültige Lizenz für den Collaboration Hub (Named User). Die Anzahl der zu lizensierenden Nutzer ist üblicherweise die Gesamtmitarbeiteranzahl des Unternehmens (oder ggf. ausgewählter Teilbereiche der Organisation).



Übersicht



Signavio Collaboration Hub

Über den Collaboration Hub können allen Mitarbeitern Prozessmodelle und weiterführende Informationen zur Verfügung gestellt werden.



QuickModel

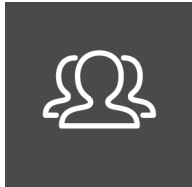
QuickModel-Lizenzen ermöglichen die Erstellung und Editierung von BPMN®-Diagrammen im QuickModel-Modus. Dies ermöglicht eine dezentrale Prozessaufnahme.



SaaS vs. On-Premise

Die obigen Komponenten stehen sowohl als Software-as-a-Service (Mietmodell, gehostet durch Signavio) als auch On-Premise (Mietmodell, betrieben durch Ihre IT) zur Verfügung.

Neben Signavio Collaboration Hub bieten wir weitere Produkte an: Signavio Process Manager, Signavio Workflow Accelerator und Signavio Process Intelligence. Signavio Collaboration Hub benötigt Signavio Process Manager. Signavio Process Intelligence benötigt Signavio Process Manager und Signavio Collaboration Hub. Signavio Workflow Accelerator kann als eigenständige Software oder in Kombination erworben werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Funktionsumfang des jeweiligen Produktes.



Signavio Collaboration Hub

Über den Collaboration Hub können allen Mitarbeitern Prozessmodelle und weiterführende Informationen zur Verfügung gestellt werden. Ein Microsoft SharePoint®-Konnektor und eine SAML Single-Sign-On-Schnittstelle sind ohne zusätzliche Kosten verfügbar.

Intuitiver Lesezugriff

- ✓ Navigation über Prozesshierarchien
- ✓ Anzeige von Prozessdetails
- ✓ Volltextsuche
- ✓ Bookmark-fähig

Kommentierungszugriff

- ✓ Einladen zum Kommentieren
- ✓ Intuitive Kommentierungssicht
- ✓ Status für Kommentare (z. B. neu, eingearbeitet, ignoriert)

Veröffentlichungs-Mechanismus

- ✓ Veröffentlichung von Diagrammen (Integration mit Versionsverwaltung)
- ✓ Batch-Veröffentlichung
- ✓ Visualisierung veröffentlichter Diagramme

Einbettfunktion

- ✓ Einbetten von Diagrammen in Wikis und Blogs via generierter HTML-Snippets
- ✓ Einbetten von PNG-Diagrammen

Rollenbasiertes Publishing (Single-Sign-On mit Active Directory®)

- ✓ Konfiguration unterschiedlicher Leseberechtigungen
- ✓ Anbindung an das unternehmensinterne Active Directory® (Single-Sign-On für Collaboration Hub-Nutzer)
- ✓ Single-Sign-On für Modellierungsnutzer ebenfalls möglich
- ✓ Hinweis: Falls Sie Kerberos als Authentifizierungsprotokoll verwenden, ist für die Active Directory®-Anbindung eine Installation der Signavio-Serverkomponenten in derselben Windows®-Domänen-Umgebung erforderlich, in der sich auch die Clients befinden (On-Premise)

Einbettung in SharePoint®

- ✓ Integration der Lesesicht innerhalb der SharePoint®-Oberfläche
- ✓ Anpassbarkeit der UI gemäß der SharePoint®-Umgebung
- ✓ Signavio WebPart für SharePoint®



Single-Sign-On über SharePoint®

- ✓ Sicherer Zugriff auf den Collaboration Hub aus SharePoint® (2013, 2016)
- ✓ Rollenbasiertes Publishing auf Basis von Active Directory® bzw. SharePoint®-Rollen

Single-Sign-On über SAML

- ✓ Authentifizierung über SAML Identity Provider
- ✓ Rollenspezifische Veröffentlichung von Diagrammen, basierend auf SAML User Identities
- ✓ Anbieter: SAP ID Service, Google SSO, OKTA, Microsoft AD FS



QuickModel

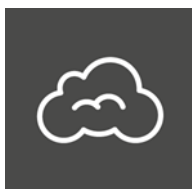
Die QuickModel-Funktionalität ermöglicht die Erstellung und Editierung von BPMN®-Diagrammen im QuickModel-Modus. Dies ermöglicht eine dezentrale Prozessaufnahme und ist besonders praktisch für Teilnehmer ohne BPMN-Wissen, um unkompliziert Prozesse modellieren zu können.

Schnellerfassung

- ✓ Tabellarische Erfassung und Editierung von BPMN® 2.0-Prozessmodellen
- ✓ Intuitive Bedienung, ähnlich zu Microsoft Excel
- ✓ Volle Integration mit dem Prozess-Repository (Versionsverwaltung, Glossar)
- ✓ Automatische Generierung von BPMN®-Diagrammen
- ✓ Überarbeitung existierender Diagramme mit QuickModel

Konfiguration der QuickModel-Oberfläche

- ✓ Hinzufügen / Entfernen von Zeilen
- ✓ Editierung der eigenen Attributwerte



SaaS vs. On-Premise

	SaaS	On-Premise
Preismodell	Miete	Miete
Signavio-Server	Sicher gehostet von Signavio ⁽¹⁾	Auf Ihren Servern
Signavio-Client	Zugriff per Webbrowser	Zugriff per Webbrowser
Verschlüsselte Verbindung	per HTTPS ⁽¹⁾	Ihre Konfiguration
Backups	Verschlüsselt und örtlich verteilt ⁽¹⁾	Ihre Konfiguration
Authentifizierung für Lesezugriff (BPM Collaboration Hub)	Per Browser-Zertifikat, SharePoint®-SSO oder SAML-SSO	Ihre Konfiguration
Updates	Automatische Updates	Updates werden per Download zur Verfügung gestellt
Telefon- und E-Mail-Support	Inklusive	Inklusive



Systemvoraussetzungen

Server (nur relevant für On-Premise):

- ✓ Quadcore-CPU
- ✓ Betriebssystem: Windows®, Linux®
- ✓ Webserver: Apache Tomcat® 8
- ✓ Datenbankserver: MySQL® Standard Edition, MySQL® Enterprise Edition, Oracle® 11g, Oracle® 12g, MS SQL® 2008, MS SQL® 2012, MS SQL® 2014
- ✓ Für die Nutzung der Funktion "Freigabeworkflows für Entscheidungsdiagramme" gelten zusätzlich die Systemvoraussetzungen für das Produkt „Signavio Workflow Accelerator“ weiter unten in diesem Dokument

Kontaktieren Sie uns bitte für weitere Details zu Hardware und Software.

Unterstützte Webbrowser (SaaS & On-Premise):

- ✓ Chrome 50 oder neuer
- ✓ Firefox 52 oder neuer
- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Internet Explorer 11
- ✓ Safari 10 oder neuer
- ✓ Safari Mobile 10 oder neuer



Signavio Workflow Accelerator

Signavio Workflow Accelerator ist eine webbasierte Workflow Engine, die Businessnutzer in den Vordergrund stellt und das Erstellen von Workflows ohne Programmierkenntnisse ermöglicht. Profitieren Sie von geteilten Aufgabenlisten, der nahtlosen Integration mit anderen Cloudsystemen oder der Erstellung von Formularen für die Aufgabenzuteilung in Teams.

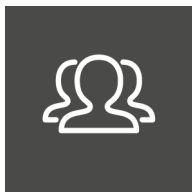


Übersicht



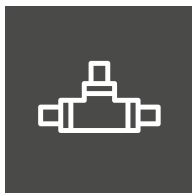
Aufgabenmanagement und Zusammenarbeit

Transformieren Sie Modelle in Systeme, die im gesamten Unternehmen eingesetzt werden können und laden Sie alle Mitarbeiter zum Mitwirken ein.



Prozessdefinition

Sie wählen die passende Edition für die Prozessdefinition. Je nach Edition stehen mehr oder weniger Funktionen zur Verfügung.



Konnektoren

Sie können Drittsysteme und eigene Systeme über individuelle Konnektoren einbinden.



SaaS vs. On-Premise

Die obigen Komponenten stehen sowohl als Software-as-a-Service (Mietmodell, gehostet durch Signavio) als auch On-Premise (Mietmodell, betrieben durch Ihre IT) zur Verfügung.

Neben Signavio Workflow Accelerator bieten wir weitere Produkte an: Signavio Process Manager, Signavio Collaboration Hub und Signavio Process Intelligence. Signavio Collaboration Hub benötigt Signavio Process Manager. Signavio Process Intelligence benötigt Signavio Process Manager und Signavio Collaboration Hub. Signavio Workflow Accelerator kann als eigenständige Software oder in Kombination erworben werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Funktionsumfang des jeweiligen Produktes.



Aufgabenmanagement und Zusammenarbeit

Persönliche Aufgabenliste

- ✓ Übersichtliche Inbox-Ansicht
- ✓ Aufgaben nach Zugehörigkeit filtern
- ✓ Aufgaben nach Prozessen filtern
- ✓ Aufgaben nach Status filtern
- ✓ Aufgaben nach Fälligkeit filtern

Status Tracking

- ✓ Listenansichten von Fällen inkl. aller Daten und dem Fortschritt
- ✓ E-Mail-Benachrichtigung, für Aufgaben, die abgeschlossen werden müssen
- ✓ Anzeige von offenen Aufgaben/ Unteraufgaben
- ✓ Nachverfolgung von Aufgaben über den Aktivitätenstream
- ✓ Fälligkeitsdaten für Fälle und Aufgaben
- ✓ Fall-Durchlaufzeit
- ✓ Kerninformationen, um die relevantesten Informationen eines Falles zu verfolgen
- ✓ Meilensteine

Gemeinsamer Arbeitsbereich

- ✓ Kollegen einladen, um Ihnen Fälle oder Aufgaben zuzuordnen
- ✓ Kommentare hinterlassen, Diskussionen innerhalb von Fällen

Dokumente hochladen und freigeben

- ✓ Dokumente in Fällen oder Aufgaben hochladen

Ad-hoc Aufgaben

- ✓ Aufgaben direkt in der Inbox-Ansicht hinzufügen
- ✓ Hinzufügen von Unteraufgaben



Prozessdefinition

Prozessauslöser

- ✓ Manuelle Auslöser
- ✓ Formularbasierte Auslöser: Ein Prozess startet, nachdem ein Formular ausgefüllt wurde
- ✓ Selbstdefinierte Fallnamen, die auf den Auslöserdaten beruhen
- ✓ E-Mail-Auslöser: Ein Prozess startet, wenn eine E-Mail eingeht
- ✓ Salesforce Auslöser: Ein Prozess startet, wenn ein Ereignis in Salesforce ausgelöst wird
- ✓ Auslöser für öffentliche Formulare

Menschliche Aufgaben und Formulare

- ✓ Spezifikation eines Verantwortlichen oder einer Liste von Kandidaten für eine Aufgabe
- ✓ Verwendung von Rollen zur Zuweisung mehrerer Aufgaben an dieselbe Person
- ✓ Formulareditor für Texte, Checkboxen, Auswahllisten, Dateien, Links, Daten, Zahlen, Nutzer und E-Mails
- ✓ Abgabedaten und Erinnerungen
- ✓ Feld Dauer
- ✓ Formulargruppen
- ✓ Feld, Zahl und Einheit
- ✓ Dynamische Regeln für Gruppen und Felder
- ✓ Automatische Eskalation von Aufgaben
- ✓ Automatisches Schließen von Aufgaben

Automatisierte Aufgaben

- ✓ Ermöglicht die Integration mit bekannten Cloud Services
- ✓ Integrierte Nutzeridentifikation durch Verwendung von OAuth
- ✓ Automatische Vorschläge für Dateieinbindungen
- ✓ Dokumentation aller Konnektoren inkl. funktionaler Details der verfügbaren Aktionen

Programmierbare Aufgaben / JavaScript® Aufgaben

- ✓ Integrierter JavaScript® Codeeditor
- ✓ Hervorheben und Überprüfen der Syntax
- ✓ Automatische Codevervollständigung
- ✓ Integrierte Testumgebung
- ✓ Gesicherte JavaScript® Laufzeitumgebung basierend auf node.js
- ✓ Unterstützung für node.js Bibliotheken request, Lodash, OAuth, Moment, Validator, XML and WebDAV libraries



Prozesslogik

- ✓ Grafischer BPMN® 2.0-Editor mit Drag & Drop Funktionalität
- ✓ Datenbasierte Entscheidungen (auf Prozessvariablen basierend)
- ✓ Manuelle Entscheidungen (durch Button in Formularen)
- ✓ Einfach zu formulierende automatische Entscheidungen
- ✓ Unterstützung von parallelen Ausführungspfaden
- ✓ Unteraufgaben
- ✓ Mehrbenutzer-Aufgaben
- ✓ Link-Ereignisse
- ✓ Meilensteine

Zugriffskontrolle

- ✓ Zugriffsrechteverwaltung pro Prozess (ansetzen, editieren, Fälle starten, Fälle ansehen, Fälle editieren)
- ✓ Definition von Zugriffsleveln für Organisationen, Gruppen oder individuelle Nutzer

„Single-click“-Deployment

- ✓ Integrierte Versionierung
- ✓ Neue Prozessversion betrifft nur neu gestartete Prozessinstanzen
- ✓ Einfaches Wiederherstellen von älteren Versionen



Konnektoren

E-Mail-Konnektor

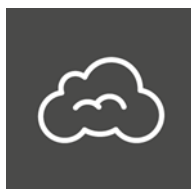
E-Mail-Auslöser	<ul style="list-style-type: none">✓ Senden einer E-Mail, um einen Prozess zu starten✓ Anhänge werden Prozessen zugeordnet✓ Absender, Betreff und E-Mail-Text können als Variable verwendet werden
E-Mail-versende-Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none">✓ Definieren von Empfängern, Themen und E-Mail-Texten✓ Prozessvariablen nutzen, um Inhalte zu füllen

Google Drive™ Konnektor

Verbindung über das Google Drive™ Identitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none">✓ Auswählen der Google Drive™ Identität (Google™ Account), für die die Aktionen durchgeführt werden sollen✓ Sichere Verbindung durch OAuth (Signavio Workflow Accelerator speichert keine Google™-Passwörter)✓ Die Konfiguration der Zugriffsrechte in Google Drive™ wird nicht berührt
Google Drive™ Upload Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none">✓ Definition von Ordnern, in die Daten hochgeladen werden✓ Definition des Inhalts über Prozessvariablen✓ Automatische Vorschläge, welche Inhalte hochgeladen werden, abhängig vom Prozesszusammenhang

Individuelle Konnektoren

Individuelle Konnektoren	<ul style="list-style-type: none">✓ Implementieren Sie Konnektoren zu Diensten und Eigenimplementierungen Ihrer Wahl
--------------------------	--



SaaS vs. On-Premise

	SaaS	On-Premise
Preismodell	Miete	Miete, mindestens 100 Nutzer
Signavio-Server	Sicher gehostet von Signavio ⁵	Auf Ihren Servern
Signavio-Client	Zugriff per Webbrowser	Zugriff per Webbrowser
Verschlüsselte Verbindung	per HTTPS ⁵	Ihre Konfiguration
Backups	Verschlüsselt und örtlich verteilt ⁵	Ihre Konfiguration
Speicherplatz	1 GB pro Nutzer	Ihre Konfiguration
Fall-Limit	Jährlich 2000 Fälle pro Nutzer	Jährlich 2000 Fälle pro Nutzer
Updates	Automatische Updates	Updates werden per Download zur Verfügung gestellt
Telefon- und E-Mail-Support	Inklusive	Inklusive

⁵ Lassen Sie sich die IT-Sicherheitsbestimmungen von Signavio zusenden.



Systemvoraussetzungen

Server (nur relevant für On-Premise):

- ✓ 8 GB RAM
- ✓ Quadcore CPU
- ✓ Betriebssystem: Windows®, Linux®
- ✓ Webserver: Apache Tomcat® 8 (empfohlen) oder Apache Tomcat® 7 64-bit; Java® 8
- ✓ Datenbankserver: MongoDB® 3.4.x

Kontaktieren Sie uns bitte für weitere Details zu Hardware und Software.

Unterstützte Webbrowser (SaaS & On-Premise):

- ✓ Chrome 50 oder neuer
- ✓ Firefox 52 oder neuer
- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Internet Explorer 11
- ✓ Safari 10 oder neuer
- ✓ Safari Mobile 10 oder neuer

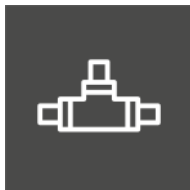


Signavio Process Intelligence

Signavio Process Intelligence ermöglicht es Ihnen, Ihre Soll-Prozesse in Echtzeit zu analysieren und zu visualisieren und vergleicht Ist-Prozessvarianten mit Ihren Soll-Prozessen, um so Verbesserungspotential zu identifizieren.

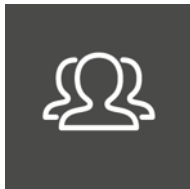


Überblick



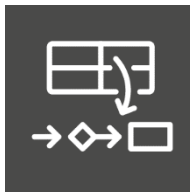
(Echtzeit) Data-Onboarding

Starten Sie Ihr erstes Process Intelligence-Projekt ohne umfangreiches IT-Budget und importieren Sie Datensätze einfach als CSV-Dateien oder setzen Sie einen Datenbankkonnektor auf, um Datenmonitoring in Echtzeit zu ermöglichen. Laden Sie die Soll-Prozessdiagramme als BPMN 2.0 XML-Dateien aus dem Signavio Process Manager hoch und ordnen Sie die technischen Ereignis-IDs den Aktivitätsnamen zu.



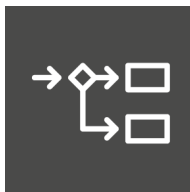
Dashboard für Prozessmetriken

Sehen Sie Kernmetriken auf einen Blick ein. Signavio Process Intelligence erstellt konfigurierbare Aggregationen und Visualisierungen und hilft Ihnen dabei Schwachstellen in Ihren Prozessen zu finden.



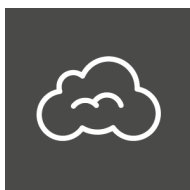
Fall-Pattern-Identifizierung

Signavio Process Intelligence identifiziert alle existierenden Prozessvarianten und analysiert Prozessmetriken pro Variante. Dies hilft Ihnen dabei, Gruppen von Fällen zu isolieren, die ineffizient ablaufen oder nicht Compliance-konform sind.



Ist-versus-Soll Prozessvergleich

Signavio Process Intelligence findet Fälle, die nicht mit den Soll-Prozessen übereinstimmen und analysiert die Geschäftsprozessdaten, die mit dem nicht konformen Verhalten in Verbindung stehen.



Software-as-a-Service

Die obigen Komponenten stehen Ihnen als Software-as-a-Service (Mietmodell, gehostet durch Signavio) zur Verfügung.

Neben Signavio Process Intelligence bieten wir weitere Produkte an: Signavio Process Manager, Signavio Collaboration Hub und Signavio Workflow Accelerator. Signavio Collaboration Hub benötigt Signavio Process Manager. Signavio Process Intelligence benötigt Signavio Process Manager und Signavio Collaboration Hub. Signavio Workflow Accelerator kann als eigenständige Software oder in Kombination erworben werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Funktionsumfang des jeweiligen Produktes.



(Echtzeit) Data-Onboarding

- ✓ BPMN 2.0 XML Ist-Prozess-Import aus dem Signavio Process Manager
- ✓ CSV Ereignislog-Upload zur Ermöglichung eines Projektstarts ohne IT-Integration
- ✓ Einfache Zuordnung von technischen Ereignis-IDs zu Ist-Prozessaktivitätsnamen
- ✓ Echtzeitdaten- / Stream-Konnektorunterstützung für kontinuierliches Monitoring
- ✓ Prozessrekonstruktion aus Logdaten (Process Discovery)

Dashboard für Prozessmetriken

- ✓ Überblick über Kernprozessmetriken
- ✓ Konfigurierbare Aggregation und Visualisierung von Metriken
- ✓ Analyse von Durchlaufzeiten

Fall-Pattern-Identifizierung

- ✓ Heatmap-Visualisierung
- ✓ Identifizierung aller Prozessvarianten
- ✓ KPI-Analyse pro Prozessvariante

Ist-versus-Soll Prozessvergleich

- ✓ Identifizierung nicht konformer Ist-Prozesse
- ✓ Detaillierter visueller Vergleich von Prozessvarianten auf Basis der Ist-Prozessdaten



Software-as-a-Service

- ✓ Preismodell: Miete
- ✓ Signavio-Server sicher gehostet von Signavio⁶
- ✓ Zugriff per Webbrowser
- ✓ HTTPS-verschlüsselte Verbindung⁶
- ✓ Regelmäßige Backups
- ✓ Verschlüsselt und örtlich verteilt⁶
- ✓ Automatische Updates
- ✓ Inklusive Telefon- und E-Mail-Support

Systemvoraussetzungen

Unterstützte Webbrowser:

- ✓ Chrome 50 oder neuer
- ✓ Firefox 52 oder neuer
- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Internet Explorer 11
- ✓ Safari 10 oder neuer
- ✓ Safari Mobile 10 oder neuer

Kontaktieren Sie uns bitte für weitere Details zu Hardware und Software.

⁶ Lassen Sie sich die IT-Sicherheitsbestimmungen von Signavio zusenden.



Rechtliche Hinweise

ARIS® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN DER SOFTWARE AG, DEUTSCHLAND.

GOOGLE™, GOOGLE DRIVE™, GOOGLE MAPS™ UND CHROME™ SIND EINGETRAGENE WARENZEICHEN DER GOOGLE INC.

MICROSOFT®, WINDOWS®, SHAREPOINT® ACTIVE DIRECTORY®, INTERNET EXPLORER® UND MS SQL® SIND ENTWEDER EINGETRAGENE WARENZEICHEN ODER WARENZEICHEN DER MICROSOFT CORPORATION IN DEN VEREINIGTEN STAATEN UND/ODER ANDEREN LÄNDERN.

SALESFORCE® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN DER SALESFORCE.COM, INC.

SAPERION IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN VON LEXMARK INTERNATIONAL TECHNOLOGY S.A., EINGETRAGENE IN USA UND IN ANDEREN LÄNDER

SAP® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN DER SAP SE.

APACHE TOMCAT® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN VON APACHE SOFTWARE FOUNDATION.

FIREFOX® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN VON MOZILLA FOUNDATION.

SAFARI® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN VON APPLE INC., EINGETRAGENE IN USA UND IN ANDEREN LÄNDER.

ARCHIMATE® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN VON OPEN GROUP.

DMN™ UND UML® SIND EINGETRAGENE WARENZEICHEN VON OBJECT MANAGEMENT GROUP, INC. IN USA UND/ODER IN ANDEREN LÄNDER.

MYSQL®, ORACLE®, JAVASCRIPT® UND JAVA® SIND EINGETRAGENE WARENZEICHEN VON ORACLE CORP. UND/ODER IHRE TOCHTERGESELLSCHAFTEN.

LINUX® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN VON LINUS TORVALDS.

MONGO DB® IST EINGETRAGENES WARENZEICHEN VON MONGODB, INC.