

Best Practices

ITIL® 2011 Prozessbibliothek für professionelles Service Management



„Unser Ziel ist es, die Effizienz der IT-Abteilung unserer Kunden nachhaltig zu erhöhen. Hierfür setzen wir zur Steigerung der Transparenz die ITIL® Prozessbibliothek für den Signavio Process Manager erfolgreich ein.“

Sven Erhatic,
Vorstand, ITSM Fabrik

Die ITIL® Prozessbibliothek ist eine Zusammenstellung von anerkannten Best Practices – oder besser auf Deutsch: „Guten Angewohnheiten“ – für die Organisation eines nachhaltig wertschöpfenden prozessorientierten Betriebes der EDV.

Die ITIL® Prozessbibliothek für den Signavio Process Manager bietet ein Prozessmodell basierend auf den internationalen Standards der ITIL® in der Version 2011. Sie umfasst ungefähr 120 durchgängig in BPMN 2.0 modellierte Prozessdiagramme, die einfach an die Gegebenheiten der Unternehmen angepasst werden können.

ITIL® Prozessbibliothek

Dynamische Märkte stellen die Unternehmen vor die Herausforderung ihre Leistungen im Hinblick auf Ihre Wettbewerbsfähigkeit kontinuierlich zu verbessern. Die ITIL® Prozessbibliothek bietet ein Werkzeug, das ITSM-Projekte unterstützt und zur Optimierung der Services beiträgt.

Neben einem Vollständigkeitscheck für das geplante ITSM-Prozessmodell stellt die ITIL® Prozessbibliothek auch umfangreiche Checklisten und Dokumententemplates für das IT Service Management bereit.

Insbesondere erspart die ITIL® Prozessbibliothek die mühsame Evaluierung der notwendigen Prozesse zum Start eines solchen Projekts. Die ITIL® Prozessbibliothek zeigt den Nutzern

sowohl die internen und externen Schnittstellen des IT Service Managements als auch die Verantwortlichkeiten nach RACI Verantwortlichkeitsmatrizen auf.

Bei der Einführung von ITSM-Systemen bietet die ITIL® Prozessbibliothek außerdem prozessorientierte Unterstützung. Sie kombiniert die Vorteile der BPMN 2.0- und ITIL® 2011 Standards. Einem schnellen Projektstart steht somit nichts im Wege.

Mit Hilfe der ITIL® Prozessbibliothek für den Signavio Process Manager erhöhen Sie nicht nur das Service Level ihrer EDV-Abteilung sondern verringern auch die Vollkosten für ein ITSM-Projekt.

Weitere Informationen zur ITIL® Prozessbibliothek für den Signavio Process Manager auf www.signavio.com/itil.

Auf einen Blick

- › Signifikante Beschleunigung von ITIL®-Projekten
- › Vollständigkeitscheck für das geplante ITSM-Prozessmodell
- › Prozess-orientierte Unterstützung bei der Einführung von ITSM-Systemen
- › Basiert auf den BPMN 2.0- und ITIL® 2011 Standards
- › Bereitstellung von Checklisten und Dokumententemplates
- › Darstellung von internen und externen Prozessschnittstellen
- › Identifikation der Verantwortlichkeiten nach RACI

ITIL® ist eingetragenes Markenzeichen der AXELOS Limited



Registrieren Sie sich für die kostenlose 30-Tage-Testversion unter signavio.com/try



Haben Sie Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns.
info@signavio.com
www.signavio.com