

Success Story

myToys.de GmbH

Implementierung eines unternehmensweiten Prozessmanagements



„Die Arbeit mit Signavio macht einfach Spaß!“

Dennis Schulze,
Mitarbeiter Business Development, myToys.de GmbH



Die myToys.de GmbH mit Sitz in Berlin ist eines der erfolgreichsten E-Commerce-Unternehmen sowie führender Multi-Channel-Anbieter für Kindersortimente in Deutschland.

Ziel des BPM-Projekts ist, die Schnelligkeit und Flexibilität des Unternehmens und der Prozesse auch bei starkem Unternehmenswachstum zu sichern. Dafür setzt myToys auf die Prozessmanagement-Software von Signavio.

myToys setzt auf Signavio

Vor der Implementierung eines unternehmensweiten Prozessmanagements hatten viele myToys-Mitarbeiter die Prozesse nur „im Kopf“ oder nutzten Excel- und Word-Diagramme sowie Visio®.

Mit dem Start des BPM-Projekts im Jahr 2012 sollten die Unternehmensprozesse noch professioneller dokumentiert werden, um sie dadurch besser den sich schnell ändernden Marktbedingungen anpassen zu können.

Ein weiteres qualitatives Ziel war, die Kommunikation zwischen der IT und den Fachabteilungen weiter zu verbessern. Zu Beginn jeder Prozessaufnahme findet ein initialer Workshop statt. Danach arbeiten die Projektteams, bestehend aus Mitarbeitern der IT und der Fachabteilungen, gemeinsam an der Dokumentation der Prozesse. Zudem gibt es regelmäßige Schulungen und einen direkten Austausch in Form eines „BPMN Board“. Diese monatliche Diskussionsplattform nutzen alle Prozessmodellierer aus der IT und die Prozessver-

antwortlichen der Fachabteilungen, um BPMN-Richtlinien oder Modellierungskonventionen festzulegen und um die Prozesslandkarten-Hierarchien zu besprechen.

Die Prozesse werden jedem Mitarbeiter im unternehmensweiten zentralen Collaboration Hub über das Intranet zur Verfügung gestellt. Somit ist jeder stets über die Fortschritte des BPM-Projekts und über Prozessänderungen informiert. So wird ein gemeinsames Verständnis für die Prozesse im Unternehmen verankert und eine noch effizientere Arbeitsweise ist erkennbar. Positiv ist auch, dass der Schulungsaufwand für neue Mitarbeiter stark reduziert werden konnte, da sie sich mit Hilfe der dokumentierten Prozesse schneller in ihre Aufgaben hineinfinden können.

Auf einen Blick

- > Professionelle Prozessaufnahme
- > Einfache Einbindung aller Prozessbeteiligten
- > Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- > Verwendung des BPMN-2.0-Standards
- > Unternehmensweite Akzeptanz
- > Collaboration Hub



Registrieren Sie sich für die kostenlose 30-Tage-Testversion unter [signavio.com/try](https://www.signavio.com/try)



Haben Sie Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns.
✉ info@signavio.com
🌐 www.signavio.com